 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>PASTO SALUD E.S.E</b> NIT 900091143-9	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>			
	<b>VERSIÓN</b>	<b>PROCESO/SERVICIO</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>NÚM</b>
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSÍ-CO	058
<b>SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO</b>				

## COMUNICADO..

La Empresa Social del Estado " PASTO SALUD ESE" y la Directora de la Red Oriente , se permiten invitar a la Asamblea de usuarios para la Renovación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud La Laguna

### QUIENES PUEDEN ASISTIR

Aquellas personas que tienen su carné de salud de régimen subsidiado ,población pobre no cubierta en salud, personas en situación de desplazamiento que tiene este Centro como Institución Prestadora de Servicios de Salud y están interesados en su buen funcionamiento para velar por los servicios que aquí se prestan

### PARA QUE ES LA REUNION?

Esta Asamblea General es para aquellas personas que desean participar en la vigilancia de los servicios de salud y que se constituyen como Asociación de Usuarios, encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios

FECHA: 31 de Mayo 2023  
 LUGAR: Centro de Salud La Laguna  
 HORA: 8 :00 a.m.

**LA VIGILANCIA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO DE SALUD ES MUY IMPORTANTE PARA LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD**

### PARTICIPEMOS TODOS

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto  
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899  
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co  
 Sirviendo con Amor





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E  
NIT 900981143-9

ACTA

VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	31	Mayo	2023	8:00 a.m	9 00 a.m	1
TEMA DE REUNION:	ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD LA LAGUNA					
LUGAR:	CENTRO DE SALUD LA LAGUNA					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Flavio joja watabanchay	PRESIDENTE	Centro de Salud La Laguna	<i>[Firma]</i>
Segundo pedro josa joja	VICEPRESIDENTE	Centro de Salud La Laguna	<i>[Firma]</i>
Leidi wuigoth torindu	SECRETARIO (A)	Centro de Salud La Laguna	<i>[Firma]</i>
Luis brando bonzabr	FISCAL	Centro de Salud La Laguna	<i>[Firma]</i>
Isabel Armero joja	VOCAL	Centro de Salud La Laguna	<i>[Firma]</i>
Silvia Amanda Luna	VOCAL	Centro de Salud La Laguna	<i>[Firma]</i>
Jonathan joja Botin	VOCAL	Centro de Salud La Laguna	<i>[Firma]</i>
Esperanza puerres	VOCAL	Centro de Salud La Laguna	<i>[Firma]</i>

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- Bienvenida y registro de asistencia
- Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes
- Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios.
- Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas.
- Toma de Juramento



- Cierre de Asamblea

### DESARROLLO


La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez , da un saludo de bienvenida , se cuenta con la asistencia de personas en la asamblea de usuarios

Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los usuarios es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de CAPACITACION que garanticen la participación efectiva de los Usuarios

Luego, se da a conoce las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Pagina Web Institucional , Cura Párroco, Integrantes Asociaciones de Usuarios, Corregidora (Juntas de Acción Comunal) Emisora Todelar, Directora Operativa Red Oriente, Líderes comunitarios

 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>PASTO SALUD E.S.E</b> <small>NIT 900091143-9</small>	<b>ACTA</b>			
	<b>VERSIÓN</b>	<b>PROCESO / SERVICIO</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NUM</b>
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Centro de Salud La Laguna quedando elegidos los arriba firmantes.

NOMBRE	CEDULA	DIRECCION	CELUAR	WHTSAPP	CORREO
Flavio Jojoa Atatahachoy	129678355	La Laguna Vda San Luis	3147010111	✓	
Segundo pedro josa jojoa	16611109	La Laguna Vda El Barbero	3184261377 3168553724		
Leidi Kiygoth Tarindú	1085298611	Cobiera Vda Buenavista	3213136916		
Luis Gerardo Gonzalez	13014331	La Laguna Vda Dolores	3168945966		
Isabel Aimer Jojoa	59825544	La Laguna Centro	3108424895		
Silvia Amanda Luna	59832198	La Laguna Centro	3168390024		
Jhouatan Jojoa Botina	87060471	Sector San Diego La Laguna Centro	3162752065		jojoabotina@gmail.com
Ula Esperanza puerres	59822616	La Laguna Vda San Luis	3175488213		

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD LA LAGUNA y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, a los      días del mes de mayo de 2023



Posteriormente se informa que las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma gratuita.

Por su parte el Centro de Salud La Laguna compromete a:

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:


Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco ( 5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.

 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>PASTO SALUD E.S.E</b> <small>NIT. 900991143-9</small>	<b>ACTA</b>			
	<b>VERSIÓN</b>	<b>PROCESO / SERVICIO</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NUM</b>
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

<b>COMPROMISOS</b>
--------------------

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

PROXIMA CONVOCATORIA					
LUGAR	HORA	FECHA	DÍA	MES	AÑO
<b>ANEXOS AL ACTA</b>	LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA				
<b>RESPONSABLE DEL ACTA</b>	NELCY IBARRA ALVAREZ				

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
NT 8208143-B

VERSION 6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO  
 PROCESOSERVICIO  
 GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO GSI-RAE  
 NUM 024

TEMA: LUGAR:		ACTIVIDAD:		FECHA	31 DIA	OS	FIRMA				
No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Isabel Pámero	59825544				Laguna centro	Laguna	hogar	3108424891		Isabel Pámero
2	Leidy Tumbal	1085248611				Branavista cabana	Laguna	hogar	3213136416		Leidy Tumbal
3	Jesús Tumbal	12467124					Laguna		3218324050		Jesús Tumbal
4	Nely Joja	1085249673				Laguna	San Fernando		3112376073		Nely Joja
5	Luis González	13014331				Laguna	Dolores		3168945966		Luis González
6	Rosmary P	31321977				Barbero	Barbero		3477673257		Rosmary P
7	Jeny Mantabinsky	1085264017				San Fernando	Laguna		3178891962		Jeny Mantabinsky
8	Alexandra Ruano	1085254214				Camino Real	San Fernando		3153349777		Alexandra Ruano
9	Flavio Joja	12978355				San Luis	Laguna		3147010111		Flavio Joja
10	Segundo Pedrojoja	16611109				La Laguna	El Barbin cejudo		3184266377		Segundo Pedrojoja
11	Silvia Amadorofona	59821497				Laguna centro	Finca de Arino		3168390024		Silvia Amadorofona
12	Javier Chuchung	1192036170				Laguna	Laguna		3157099778		Javier Chuchung
13	Alba Cruz	364571				Laguna			-		Alba Parraza
14	Sowmy Bohno	36752371							312881742		Sowmy Bohno
15	Yanicke Pineda	27081008							3127122271		Yanicke Pineda

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018



		REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO PROCESO/SERVICIO GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION		CODIGO GSH-RAE	NUM 024
VERSION 6.0		ACTIVIDAD:			

TEMA:	LUGAR:	FECHA	31/01/11	MESES	AVG						
No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Jhonatan Jairo Bohor	87060471		M		Agua (cañon)	Vereda: San Diego	de ciclista	3162752065	jupjopabohor@gmail.com	[Firma]
2	Florencia Jorjoc	129678355		M		Lagunas	San Juan	Agente	3197010111		[Firma]
3	Florencia Jorjoc	7111917894		M		Lagunas	Agua		3152546610		[Firma]
4	Jhonatan Bohor	1085248081		M		Lagunas	Lagunas		3183240707		[Firma]
5	Yolanda Cecilia	59819122		M		Lagunas	Lagunas		3177012021		[Firma]
6	Isaac Jorjoc	307057061		M		Lagunas	Barbosa		3168553724		[Firma]
7	José Paz	52065334		M		Lagunas	Lagunas				[Firma]
8	Esperanza puerre	59822616		M		Lagunas	Lagunas		3175488213		[Firma]
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION. 03-04-2018

VIGILADO Supersalud